

Informe

4^{to} Diálogo Ciudadano



**Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C.
Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y
Servicio a la Ciudadanía**

Informe IV Diálogo Ciudadano

Bogotá D.C., diciembre de 2024

Contenido

1. Introducción.....	4
2. Objetivo General.....	5
3. Desarrollo del IV Diálogo Ciudadano	5
4. Caracterización de la ciudadanía asistente	13
4.1 Tipo de actor.....	13
4.2 Grupo de Valor	13
4.3 Participación por georeferenciación	14
4.4 Distribución por datos demográficos	16
5. Evaluación III Diálogo Ciudadano.....	17
6. Conclusiones.....	18

Tabla de Gráficas

Tabla 1 Porcentaje de asistencia por tipo de actor	14
Tabla 2 Distribución de asistencia por grupo de valor	15
Tabla 3 Participación por subred	15
Tabla 4 Representación de asistencia por localidad	16
Tabla 5 Distribución de participantes por edad	17
Tabla 6 Distribución de asistentes por Sexo biológico	17

1. Introducción

La Estrategia de Rendición de Cuentas “Cuentas con Salud” comprende el desarrollo de las diferentes acciones que hacen parte del componente 2: Rendición de Cuentas del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) 2024 de la Secretaría Distrital de Salud, teniendo en cuenta los componentes, información de calidad, en lenguaje comprensible y diálogo de doble vía con la ciudadanía para el fomento de la cultura de rendición de cuentas, resultados de la gestión, la evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

De esta manera se impulsó el desarrollo de un cuarto espacio de dialogo ciudadano buscando asegurar diversidad e inclusión en la participación de la ciudadanía, con la intención de que en el mismo estuvieran representados los distintos sectores de la comunidad, jóvenes, adultos, ancianos, mujeres, minorías, personas con discapacidad, entre otros.

Con ese propósito se desarrolló un proceso de convocatoria abierta a través de distintos canales, no solamente en la difusión de la pieza comunicativa en redes sociales, sino de otros métodos accesibles para convocar a los ciudadanos de manera personal en las distintas actividades comunitarias, en las que hace presencia la secretaria de salud para impulsar una participación incidente.

Como momento previo a la realización del diálogo ciudadano, se consideró la importancia de que los participantes tuvieran acceso a información relevante sobre los temas a tratar, incluyendo los resultados de la II Consulta de Expectativas de Información a la Ciudadanía, compromisos surgidos en espacios de rendición de cuentas anteriores y otros datos así como sesiones previas de sensibilización frente al funcionamiento del proceso de diálogo, las reglas de participación y la importancia de la escucha activa y el respeto mutuo. Lo cual contribuyó a crear un ambiente de confianza y entendimiento común.

Además de lo anterior, y ya en el espacio del diálogo ciudadano, a partir del establecimiento de reglas de interacción claras, entre el secretario de salud, el equipo directivo presente, la ciudadanía participante y los facilitadores, se logró el establecimiento de un proceso de escucha activa contribuyendo a la construcción de un ambiente propicio para la expresión de las opiniones diversas, en un marco de respeto.

Los ejes articuladores giraron entorno a tres temas centrales: i) la Ruta de la Salud, ii) la Asignación de Citas y iii) la Entrega de Medicamentos, frente a los que se expresaron preocupaciones e inquietudes y se establecieron acuerdos y compromisos concretos, a los cuales es preciso adelantar un plan de seguimiento que puede incluir a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, la Dirección de Análisis

de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud y la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad.

Finalmente, y como parte de la sostenibilidad del ejercicio, se debe continuar propiciando la generación de espacios de participación de la ciudadanía de manera permanente fortaleciendo la vinculación de esta en la toma de decisiones y en el monitoreo y seguimiento de la implementación de las soluciones.

Los diálogos ciudadanos que se impulsan desde la Secretaría Distrital de Salud deben continuar fortaleciéndose como espacios incidentes, vinculantes, inclusivos, transparentes, y orientados a la acción; en este sentido, el IV Diálogo Ciudadano, evidenció que la participación de la ciudadanía en el control social de lo público en salud, es un elemento sustantivo de la democracia y la transparencia, fundamental para construir una gestión abierta de lo público y establecer acuerdos claros con la ciudadanía que participa activamente en dichos espacios.

2. Objetivo General

Establecer un diálogo con la ciudadanía para mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud a través de la participación incidente de la población en la identificación y análisis de los factores problemáticos y la generación de alternativas de optimización de la ruta de la salud, la asignación de citas y el suministro de medicamentos.

3. Desarrollo del IV Diálogo Ciudadano

Fecha: 19 de diciembre de 2024

Hora: 1:30 pm – 4:00 pm

Lugar: Aula Magistral Secretaría Distrital de Salud

Metodológicamente se dispuso para la realización de este IV Diálogo Ciudadano, fortalecer la interlocución de los representantes de las distintas formas e instancias de participación en salud y veedurías ciudadanas participantes con la institucionalidad del sector salud, en cabeza del señor secretario y su equipo, por lo que el diálogo se desarrolló en dos momentos centrales cuyos aspectos más relevantes se describen a continuación

Momento 1, instalación y presentación por parte del secretario de Salud

El señor Secretario de Salud, Gerson Orlando Bermont, hace la instalación del IV Diálogo Ciudadano, dando la bienvenida a todos los asistentes, agradeciendo el compromiso de quienes representan a la ciudadanía para buscar las mejores

soluciones posibles en procura de mejorar la calidad de vida y el bienestar de todos los ciudadanos de Bogotá.

Agradece especialmente a Jorge García, representante de los pacientes de trasplantes renales, a Ana Beatriz Acevedo lideresa de la población afro víctima del conflicto, a Nubia Bustos de la Asociación de Usuarios de ASOSUR y representante de la Asociación de Usuarios de la Red Suroccidente, a Heber Guerrero Labrador, presidente de la Asociación de Usuarios y vocero de la veeduría ciudadana de la localidad Rafael Uribe Uribe, a María Ofelia Cárdenas, presidente de la Asociación de usuarios e integrante del COPACO de la localidad de Tunjuelito, Diana Barón, lideresa de personas en condiciones de discapacidad de la localidad de Usaquén y a la hermana María Inés, representante de los pacientes renales y a todos los presentes.

Destaca la importancia de estos espacios para construir permanentemente la incidencia de los procesos de participación, de manera que se destaquen y reconozcan los aspectos positivos y se propongan las acciones de mejora a los aspectos negativos de la gestión, para que se corrijan, como un ejercicio de balance; Paso seguido propone a los participantes en el diálogo algunos elementos de contexto para la reflexión sobre los riesgos que existen, destacando la incertidumbre a nivel nacional respecto al sistema de salud, que repercute en la ciudad de Bogotá, frente al cierre de los servicios, la falta de entrega de medicamentos, especialmente para el tratamiento de enfermedades crónicas y el temor sobre el futuro; plantea que se debe constituir una voz que le pueda dar respuesta a los usuarios frente a esta incertidumbre que empieza a sentirse en Bogotá, en los temas financieros y en la garantía de seguir sosteniendo los servicios de salud.

Bogotá que es como el último eslabón, cuando se cierra el servicio en las capitales de los departamentos, empiezan a llegar a la ciudad y si Bogotá cierra servicios, la situación es compleja para todo el país. Se está en diálogo con los prestadores de los servicios y las Subredes, sobre las dificultades extremas que estamos viviendo en los temas financieros y en la garantía de seguir sosteniendo sistemas de salud, si no hay unas medidas de cambio, en la Unidad de Pago por Capitación -UPC-.

Si no se tiene una UPC que garantice la prestación del servicio de salud, va a ser muy complejo, por lo que se está dando el mensaje al Gobierno Nacional para que tome medidas que tengan en cuenta todos los factores y variables para la definición de una UPC responsable, de manera que se garantice la atención en salud, y las dificultades no se sigan profundizando.

Destacó la importancia de ampliar la participación, más voces que representen a cada uno de los pacientes, a los jóvenes, a las mujeres, a las víctimas, comunidades

indígenas, negritudes, población LGBT, de manera que se canalice lo que verdaderamente se requiere de una reforma. La idea es ser una sola voz, para poder aportar y construir a mejores soluciones para todos.

En este espacio de diálogo se hablará de los pasos que se han logrado, pero también lo que hace falta. En este sentido, Informa a los presentes que se recibieron las Subredes con pérdidas de muchos millones de pesos, resaltando la intención de sacar todas adelante, no obstante, precisa que la Subred Centro Oriente sigue intervenida. El objetivo es que para 2025 se cierre con las Subredes en equilibrio financiero y que no se generen pérdidas. Se recibieron con pérdidas de 5.000 millones cada una, pero el propósito es lograr en marzo del 2025 el equilibrio financiero y la eficiencia en la operación. Cuando el problema ya no sea el dinero, es posible pensar en mejorar el servicio y construir sobre el Modelo MAS Bienestar.

Finalmente destaca los siguientes aspectos: Hemos mejorado en vacunación, eso hay que resaltarlo porque veníamos muy mal, hemos mejorado en mortalidad infantil. No vamos bien en violencias y tenemos que trabajar mucho en ese sentido, en embarazo en menor de 14 años, mortalidad materna y perinatal y en 2025 tendremos el foco en ello. Si reconocemos lo bueno y lo malo podemos trabajar sobre ambas cosas. Reconoce y agradece a todos los participantes por la participación incidente y a los equipos de la Secretaría de Salud.

Momento 2: Diálogo moderado por el secretario de salud, junto con los directivos, Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. y Capital Salud

Este momento, tiene el propósito de escuchar las opiniones, iniciativas y propuestas, de los distintos representantes de la ciudadanía en las instancias de participación y veedurías ciudadanas en salud, de la ciudad, presentes en el encuentro, fue moderado directamente por el señor secretario de salud con la participación de su equipo directivo, las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. y Capital Salud.

A continuación, se presenta una síntesis de las intervenciones, consolidando las preguntas y respuestas surgidas en este momento del diálogo ciudadano, así:

Intervención de la Hermana María Inés Delgado, directora de la Asociación de enfermos hepáticos y renales, quien reconoce a la SDS el esfuerzo que se está haciendo y el espacio de participación. Expresa su preocupación, porque de acuerdo con su opinión, la reforma a la salud en curso no tiene en cuenta a los pacientes, considera que quienes más están siendo afectados son las personas vulnerables.

Plantea dos inquietudes ¿Qué podemos hacer para que se nos escuche? ¿Qué podemos hacer para aliviar el dolor de la gente?

El secretario plantea que es necesario unirnos en una sola voz frente al Congreso, en su opinión, la reforma debió haberse hundido en su totalidad y haber llamado a un diálogo nacional en donde se consultara a la ciudadana, una consulta en la que todos podamos participar. Si la -UPC- no se modifica, los pacientes más vulnerables serán los perjudicados.

Intervención del señor Jorge García – presidente de la Asociación de Pacientes renales trasplantados.

Su planteamiento gira en torno a la idea de que todos puedan trabajar con evidencia, empezar a hablar con las comunidades, que los espacios organizados de participación se nutran con datos. La sociedad civil organizada está dispuesta a poner todo lo que se necesite a disposición de los demás usuarios, en el diálogo directo con el paciente. Desde la Fundación retorno vital se crea el primer Call center de pacientes ayudando otros pacientes y se les educa a navegar en el sistema. Se quiere fortalecer en Bogotá.

Pregunta: ¿Cómo podemos articular estas acciones, para que podamos mostrar con datos, con evidencia, “data de la vida real” ?, ¿cómo podríamos fortalecer ese trabajo de participación para llevarlo a un diálogo de política pública en corto plazo?

La respuesta destaca que la Subsecretaría de Gestión Territorial y Participación ha diseñado unos canales de participación incidente y transformadora a través de varias estrategias como Navegadores; por otra parte, precisa que los sistemas de información para monitorear la data real de lo que sucede en los territorios, son fundamentales, pero para poder recoger la data de la vida real, se requiere tener comunicación directa con las comunidades en territorio, y canales de sistemas de información que nos permitan tener en vivo y en directo esa información. Necesitamos fortalecer esa capacidad y es la instrucción para el observatorio social, recoger esta información para la toma de decisiones.

Intervención de la señora Ana Beatriz Acevedo, Lideresa de víctimas del conflicto y población afro. Quien Manifiesta que la salud es la base fundamental para el ser humano y se requiere trabajar en la prevención desde el enfoque ancestral para prevenir enfermedades y estar en mejores condiciones, salud del cuerpo y salud mental. Da gracias y felicita a la Secretaría y a la Dra. Alejandra Taborda, Subsecretaria de Gestión Territorial y Participación, por estos espacios de diálogo para atraer a la comunidad en una política transformadora e incluyente donde estén todas las caras de la Nación. Negros, indígenas, mestizos. La salud no tiene color.

Intervención de la señora Nubia Bustos, representante de la Asociación de Usuarios ASOSUR y Representante Asociación Usuarios ante la Junta Directiva de la Subred Suroccidente. Informa a los asistentes, que el 12 de diciembre se realizó un ejercicio colectivo del cual surgió la preguntas para hacer en este espacio de diálogo: ¿Cuáles son las citas más demandadas de cada subred? Es importante señalar que la dinámica en cada subred es diferente y sería estratégico presentar la información a la comunidad para que sepan cómo funcionan las citas médicas con especialidades.

Frente a lo cual Responde la Gerente de la Subred Suroccidente, actualmente se tienen especialidades donde aún no se logra cubrir la demanda total, ante lo cual se han trabajado varias alternativas. La primera es trabajar en la pertinencia para derivar la consulta hacia esas especialidades, se busca abordar las patologías con médicos familiares para determinar si la consulta especializada se requiere o no, hemos visto que muchas de las patologías se pueden trabajar desde la medicina familiar. En segundo lugar, esas especialidades que son más demandadas se han incluido dentro de la priorización para la implementación del modelo + MAS BIENESTAR con el fin de descentralizar su prestación y llevarla a la consulta especializada hacia las unidades ambulatorias y que ello permita mejorar la cobertura. El secretario, indica que se está trabajando con todas las aseguradoras en ser más resolutivos, pero para ello se requiere primero lograr estabilidad financiera, esperamos en el año 2025 podamos ser más eficientes en la asignación y gestión de citas y la atención aplicando nuestro Modelo +MAS Bienestar.

Intervención María Ofelia Cárdenas, presidente Asociación de Usuarios de Tunjuelito e integrante del COPACO. ¿Cómo superar las barreras de acceso a los medicamentos, privado y público? Nos prometen que llegan a la casa y no sucede. En su respuesta el secretario de salud plantea que, frente a este tema, la discusión es cómo hacemos sostenible el sistema de aseguramiento, la compra de medicamentos es lo que más pesa en un sistema de salud. Un medicamento para cáncer de pulmón puede valer entre 80 y 100 millones de pesos mensuales, pero le da al paciente que antes tenía expectativa de vida de solo 1 año, la posibilidad de tener entre 5 y 10 años. La discusión en la que estamos es el Aseguramiento social vs el aseguramiento individual; hay voces que dicen que prima el aseguramiento social por encima del individual y es lo que propone la reforma. El punto es lograr el equilibrio entre el derecho fundamental a la salud general y el particular a la vida con calidad. Los primeros que se están afectando con las medidas actuales a nivel Nacional de “aseguramiento social” son los distribuidores de medicamentos. Las enfermedades de alto costo son las primeras que se ven afectadas.

Con una UPC deficiente desde el año 2023, los primeros que tambalearon son los distribuidores y proveedores de medicamentos, el problema no es de Capital salud ni de la Subred, es Nacional. Capital salud es el mejor pagador de todos.

Intervención del señor Heber Guerrero Labrador, presidente de la Asociación de Usuarios y vocero de la veeduría ciudadana de la localidad Rafael Uribe Uribe. Quien manifiesta el apoyo a los planteamientos realizados en este diálogo ciudadano por parte de la secretaria y plantea las siguientes preguntas: 1. Es preciso tener en cuenta la sabiduría ancestral. 2. Porque está suspendida la Ruta de la Salud (Bus que hace recorrido entre puntos de atención para movilizar a los pacientes, ya que muchas veces no tienen los recursos para transportarse hasta la institución de salud). 3. Se requiere que la red Centro Oriente se organice y se solucione el problema. La intervención se supone que va hasta el mes de mayo, pero si sigue indica que la situación se va a extender, pues no se está recibiendo en el territorio la atención que se necesita.

Frente a lo cual, responde el señor secretario: “La sabiduría está en el territorio”. La sabiduría está en la gente, escuchemos a la población porque muchas de las respuestas y las soluciones las tiene la comunidad. El modelo +MAS Bienestar busca construir desde el territorio las soluciones. La Atención Primaria Social, se implementa a través de la intervención integral de todos los sectores de la administración.

Con respecto a la ruta de la salud, es un compromiso de la secretaria que en enero se va a reactivar, en el 2024 no se logró ajustar el presupuesto para garantizar la ruta de la salud, pero en 2025 se va a reiniciar.

Con respecto a la Subred y la intervención de esta, indicó que se hizo un Plan que se llevó con el alcalde al Superintendente para sacar adelante las 4 subredes, no obstante, a los 8 días se dio la intervinieron la Subred Centro Oriente. Afirma que se está trabajando para recuperarla.

En cuanto al giro de recursos, desde la Secretaría se repartieron 25.000 millones a cada Subred de forma equitativa, pero como ya se le habían dado por anticipado 8.000 Millones a la subred centro oriente, solo se le giraron 15.000 millones. Se le propuso al Ministerio de Salud una bolsa de fortalecimiento para las 4 subredes aportando dinero conjuntamente, sin embargo, los equipos del Ministerio indicaron que solo había recursos para la subred Centro Oriente, frente a lo cual la Secretaría decidió equilibrar la financiación de las subredes girando a las otras 3 el mismo valor que el Ministerio aportaría, a la Subred Centro Oriente. El Ministerio expidió la Resolución por 30.000 millones de pesos a la subred centro oriente, la SDS equilibró en 30.000 a las demás, pero a la subred Centro Oriente no le llegaron los recursos,

debe quedar claro que la falla se dio en el Ministerio de Salud. En conclusión, ante las circunstancias descritas, se trabajará para lograr sacar adelante a la Subred y recuperarla lo antes posible.

Intervención de la señora Diana Barón Lideresa de personas en condiciones de discapacidad de la localidad de Usaquén. Plantea que lidera a 26 pacientes en silla de ruedas y con discapacidad visual, a los que apoya. Su intervención se centra en dos temas la representación de las personas con limitaciones visuales, para lo cual solicita que se tengan intérpretes de lengua de señas y guías para personas con limitación visual; además, informa que no se está dando prelación en las filas y módulos de atención a las personas con discapacidad. Pide solución para facilitar las citas a dichos pacientes, no se les puede continuar exigiendo ir varias veces para lograr sacar una cita. solicita acompañamiento en las instituciones para poderse desplazar y reducir demoras en la facturación.

La respuesta del secretario se orientó hacia la información del programa Mas ágil más bienestar, programa que busca acompañar a la población a resolver su situación en el sistema y poder navegar en los procedimientos, sin costo alguno adicional, de ningún tipo, será la misma institucionalidad garantizando el cumplimiento. Se requiere garantizar las filas prioritarias para personas con discapacidad. El señor secretario solicita a la señora Subsecretaria Dra. Alejandra Taborda, generar diálogo con habilitación para que en todas las subredes sea una realidad y garantizar que se mejoren las condiciones para las personas con discapacidad en cumplimiento de la ley. Se trabajará en agilizar trámites y autorizaciones para enseñarle a los usuarios la ruta.

Intervención de la señora Dora Gamba, representante del COPACO de la Localidad Ciudad Bolívar quien Pregunta: referente al problema en la localidad frente a la mortalidad materna, ¿Qué plan de choque se viene generando en Ciudad Bolívar?

El señor secretario responde, frente a este tema he venido informando que en 3 cosas estamos fallando y tenemos que hacer una tarea diferente para poder mejorar esos indicadores: 1. Mortalidad materna. Por tasa o razón vamos mejor que el país, pero este año tenemos 20 muertes maternas, frente a 17 del año pasado. ¿Por qué sucede? 4 de las muertes eran migrantes que llegaron sin controles prenatales y enfermedades de base o comorbilidades y complicaciones, adicionalmente es claro que si no conocen las rutas llegan tarde a los servicios y ello complejiza la atención. 11 de las 20 muertes maternas eran de mujeres mayores a 30 años, lo que genera mayor riesgo, cada día nuestras gestantes se embarazan con mayor edad. Tenemos que mejorar en encontrar las rutas más oportunas y resolutiveas. Desde Salud pública se está diseñando una estrategia para una atención obstétrica más oportuna y de mayor experticia para que se atienda este tipo de población.

Intervención del señor Argelino Vargas, vicepresidente de la Asociación de Usuarios de Bosa hospital de Alta Complejidad. Informa que Bosa Centro está sin urgencias. El hospital Bosa debería tener urgencias (Subred Suroccidente).

El secretario responde Informando a los ciudadanos que se va a trabajar en grandes centros de urgencias. Kennedy será el más grande. Bosa será el Centro Sociosanitario de Cirugía programado en articulación con Integración Social para dar respuesta a poblaciones vulnerables como la tercera edad. Las urgencias son urgencias y deben tener todo el equipamiento necesario, las cirugías programadas deben realizarse con independencia de las urgencias lo que contribuirá a resolver los problemas actuales.

Intervención Francis García, quien dirige la Fundación TRANSIS -. pregunta cómo lograr que el mismo tipo de atención que dan los funcionarios de la Secretaría, lo den en las instituciones, ¿Cómo fortalecer la calidad humana en los equipos distantes en los centros de salud que no tienen empatía? En el tema de las medicinas cómo se puede manejar el tema de los ordenadores. Nos hacen firmar que ya recibimos y reportan cumplido, pero no es cierto porque a nosotros nos dan una orden para reclamarla después. Tercero, Necesitamos reunirnos con las Gerencias de las 4 subredes para fortalecer el tema de género, seguimos siendo discriminados. ¿Cómo hacer para que no solo subred norte tenga el programa, sino las otras también?

El Señor secretario agradece el llamado a que la humanización penetre hasta el último nivel de atención. Segundo, sabemos de las dificultades con el tema de medicamentos, se informa que se revisan las facturas y si no está la firma del usuario. Se precisa que si el medicamento queda pendiente debe hacerse la nota respectiva y se pide que dejen la nota, para poder ejercer control. Los asistentes indican que ello no se permite, que los obligan a firmar. (Es importante revisar qué está sucediendo.)

Intervención Representante Mesa Distrital Cannábica, Pregunta sobre la continuidad del espacio de participación ciudadana para el sector cannábico. Indica que elevó un derecho de petición y le dieron respuesta, pero no de fondo. Manifiesta que el acompañamiento es cero. Indica que no le han dado espacios para intervenir y estuvo interpelando todo el año con la administración, pero no ha obtenido respuestas. Indica que hay silencio administrativo. Solicita, en suma: 1. Continuidad instancia participación. 2 continuidad Plan decenal de salud y garantía de la intervención y participación en la generación de política pública distrital sobre cannabis. 3. Mensaje para el alcalde sobre cumplimiento sentencia C-027 DE 2023. Se informa que se revisarán las respuestas que se le han brindado y se le contactará desde la Subsecretaría de Gestión Territorial y Participación para precisar el alcance

de sus solicitudes y abrir el espacio participativo específico para uso medicinal de cannabis.

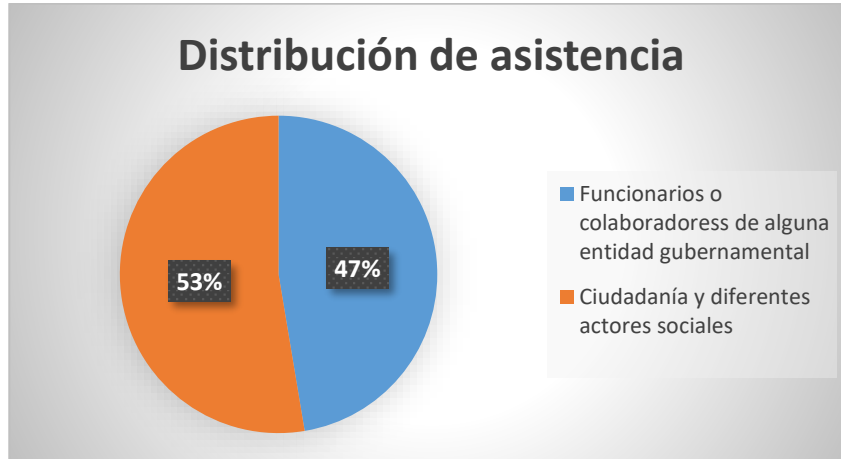
4. Caracterización de la ciudadanía asistente

De acuerdo con los registros de asistencia el IV Diálogo Ciudadano 2024, se contabiliza una asistencia de 114 personas, todas ellas acudieron al evento en el Aula magistral de la Secretaría Distrital de Salud. Teniendo en cuenta lo anterior se hace una presentación de los datos y análisis de los mismos.

4.1 Tipo de actor

En cuanto a la asistencia, la cual fue toda presencial, los registros se realizaron de forma diferenciada, se contó con un formato de asistencia para los actores institucionales (funcionarios o colaboradores) y con un formato distinto para quienes acudieron en calidad de ciudadanos o comunitarios. En tal sentido 54 asistentes se identificaron como funcionarios o colaboradores de alguna entidad y 60 se registraron como ciudadanos, lo que equivale al 47% y 53% respectivamente.

Ilustración 1: Porcentaje de asistencia por tipo de actor

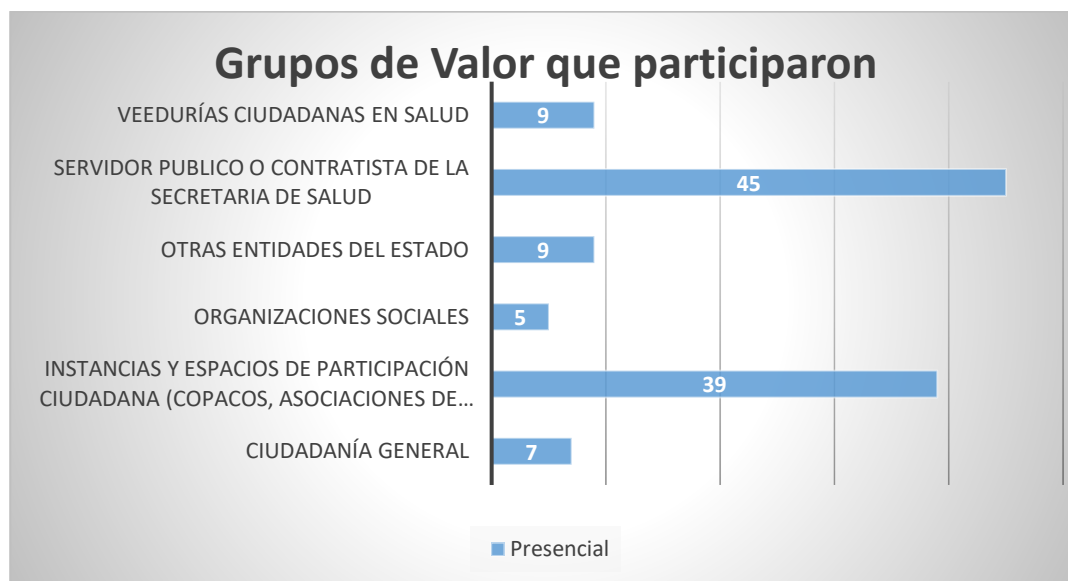


4.2 Grupo de Valor

Por otro lado, y de acuerdo con el grupo de valor asistente podemos decir que los asistentes se distribuyen de acuerdo con el grupo de valor al que pertenecen, de esta manera, representantes de veedurías ciudadanas en salud fueron 9 personas, para organizaciones sociales fueron 5 personas y para Instancias y espacios de participación se tuvo una representación mayoritaria con 39 personas y ciudadanía en general representados por 7 personas asistentes al IV diálogo. También cabe

resaltar la representación de la Secretaría Distrital de Salud con 45 asistentes y de otras entidades del estado un total de 9 personas, las cuales estuvieron interactuando durante todo el evento.

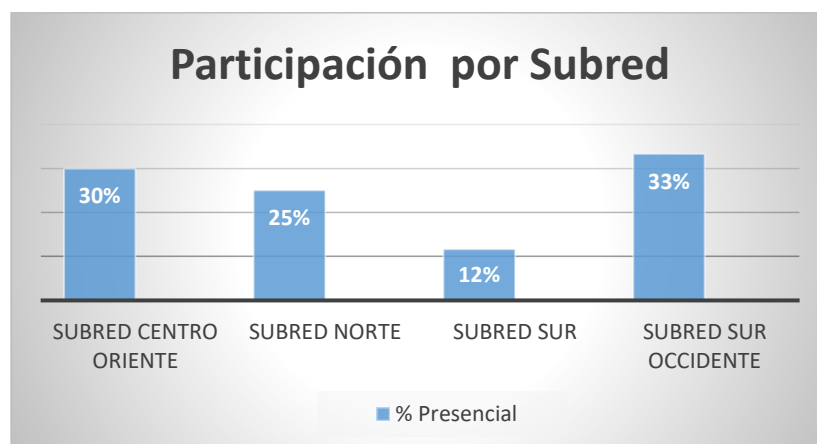
Ilustración 2: Distribución de asistencia por grupo de valor



4.3 Participación por georeferenciación

También se puede realizar una distribución de participación por subredes, arrojando los siguientes resultados:

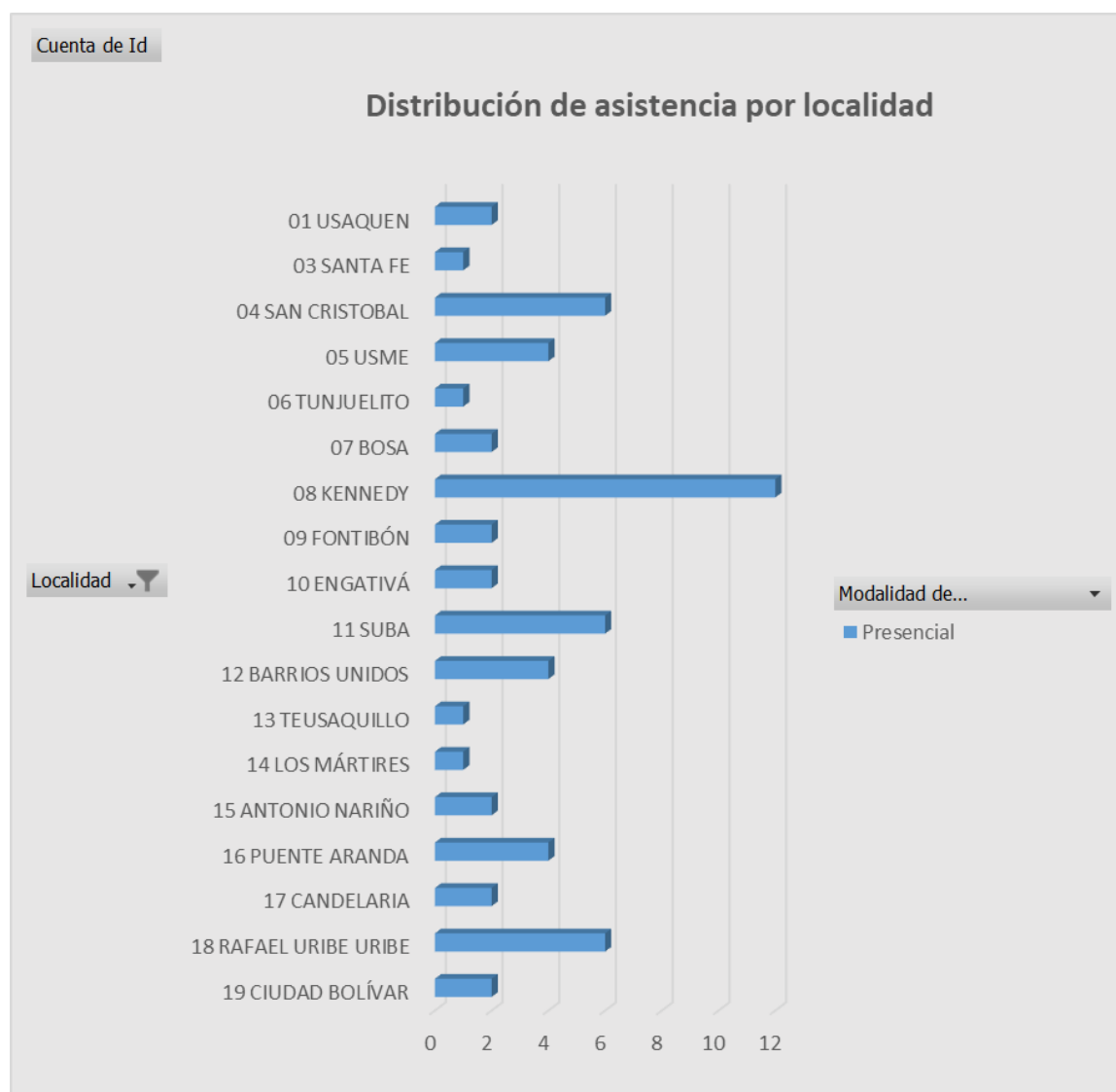
Ilustración 3: Participación por subred



De la ilustración anterior podemos decir que la subred Sur Occidente aportó una mayor representación de participación con un 33% y un total de 20 personas, mientras que la subred sur tuvo menor representación con 7 asistentes representando el 12% del total de participantes. Para el caso de las subredes de Centro Oriente y Norte, estas tuvieron una representación del 30% y 25% respectivamente.

De acuerdo con esta distribución, presentamos la ilustración de asistencia por localidad:

Ilustración 4: Representación de asistencia por localidad



4.4 Distribución por datos demográficos

La distribución de los asistentes de acuerdo con la edad también muestra una fuerte tendencia a la participación del adulto mayor, representando el 64% de la asistencia de la comunidad en general, mientras que un 28% se ubica en el rango de los 28 a los 59 años y un 8% prefirió no decir su edad en el registro.

Ilustración 5: Distribución de participantes por edad

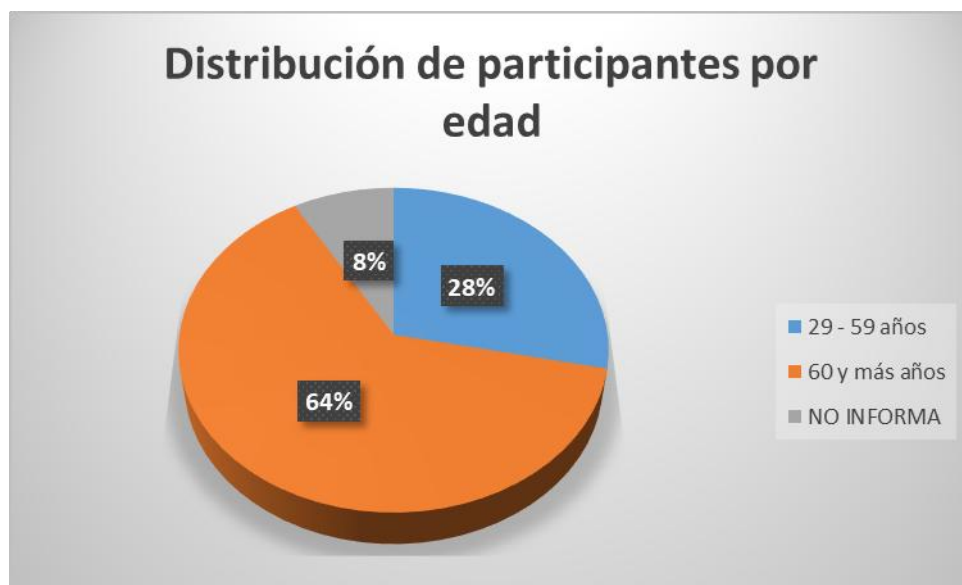
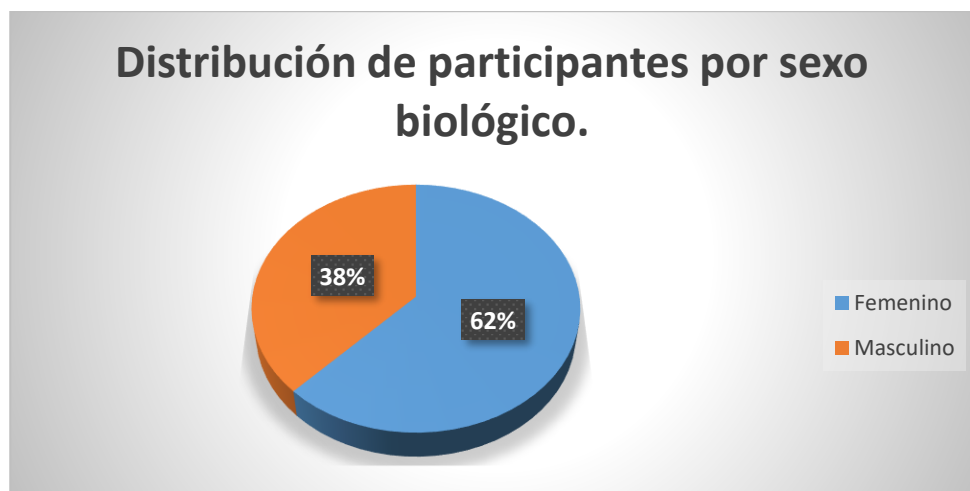


Ilustración 6: Distribución de asistentes por Sexo biológico



Por otra parte, y haciendo un análisis de participación por sexo biológico, tenemos que sigue siendo significativamente mayor la participación de las mujeres en estos espacios con mas del 60% de la asistencia, mientras que los hombres representan el 38% de la asistencia a estos espacios de Diálogo Ciudadano. Es interesante que estos espacios de participación muestren dicha tendencia en los últimos años.

5. Evaluación IV Diálogo Ciudadano

La evaluación del Diálogo ciudadano busca recoger y analizar la percepción y las inquietudes que los ciudadanos plantean frente al desarrollo del mismo, inicia al ingresar los participantes al evento, cuando se les hace entrega, tanto el formato de percepción de la jornada como el de registro de preguntas, los cuales se recogen al finalizar, es pertinente aclarar que su diligenciamiento es voluntario, únicamente 6 personas entregaron diligenciado el formato de evaluación, en el entendido de que no constituye una muestra representativa de los participantes y de que la calificación en todos los criterios relevantes en el desarrollo de la jornada, fue buena o excelente, se determinó presentar los formatos de evaluación, diligenciados en el formato denominado encuesta de percepción gestión social en salud, como anexo del presente informe (anexo 1) y no adelantar la tabulación y análisis de la información de los mismos.

Frente a las solicitudes presentadas por escrito, relacionadas con los temas que fueron tratados en el diálogo, recibieron como respuesta la ratificación de la información suministrada en la sesión, en todos los casos se realizó la clasificación de acuerdo con el tipo de petición, es decir, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones y se realizara el seguimiento a las respuestas. De igual manera es pertinente aclarar que algunos requerimientos que ingresaron al aplicativo “Bogotá te escucha”, se direccionaron a otras entidades por ser de su competencia.

Distribución de requerimientos Aplicativo Bogotá te escucha

PETICIONARIO	ASUNTO	RADICADO	RRESPUESTA
José Guillermo Sosa Bello	Cuál es el Estado de La Ruta de La salud	5713482024	2024-EE-153861
	“inconformidad con la entrega de medicamentos y estado hospital nuevo de Usme”		2024600-023839-2
			CS-2025-2-005299
María Lilia Bello De Sosa	Cuando Inicia la Ruta de la Salud	5713552024	2024-EE-154748
	“información sobre proceso de entrega de medicamentos”	5713552024	CS-2025-2-003113
Blanca Cecilia Gómez	Se requiere mejorar el servicio de baños en las farmacias	5713122024	2024-EE-155279

Hortencia Mesa Cardenas	"integrarse a la asociación de líderes comunitarios y participación social"	5713432024	CS-2025-2-003123
		5713432024	2025-001236-1
Blanca Alvenis Nieto Chingate	"...la UPZ 82 en Kennedy no contamos con centro de salud; pues los que se tenían...trasladaron para la UPZ Calandaima en donde funciona La Mexicana..."	5713202024	SSO-2025-250-000944-1
Agapito Prieto García	Entrega de Medicamentos	5713002024	traslado PQRDEPS COMPENSAR
Blanca Flor Sáenz Celis	Línea de atención y servicio al ciudadano	5712752024	traslado PQRD NUEVA EPS

Fuente: Equipo de Control Social. DPSGTyT. Secretaría Distrital de Salud. 2024

6. Conclusiones

Luego del desarrollo del IV diálogo ciudadano es posible afirmar que el ejercicio de participación adelantado permitió alcanzar el objetivo propuesto fomentando la inclusión y el intercambio directo entre los ciudadanos y las autoridades, abordando temas de interés público y políticas gubernamentales para el bienestar social.

El diálogo ciudadano permitió que las voces de la ciudadanía organizada fueran escuchadas directamente, contribuyendo a una mayor inclusión en los procesos de toma de decisiones y fortaleciendo la confianza en las instituciones contribuyendo al fortalecimiento de la democracia participativa.

Se abrió el escenario para que los ciudadanos expresaran sus inquietudes, necesidades y preocupaciones, lo que permitió, al sector institucional de salud escuchar las voces ciudadanas que manifestaron realidades locales, en procura de adaptar sus políticas e intervenciones públicas.

Los resultados del diálogo directo entre la ciudadanía y los directivos de las instituciones conducen a compromisos concretos por parte de los responsables en la toma de decisiones, así como a una mayor voluntad por parte de los ciudadanos para colaborar activamente en la implementación de las soluciones propuestas.

Al posibilitar un espacio directo de encuentro y debate, el diálogo contribuyó a generar cohesión social, entendimiento mutuo, construcción de una cultura de paz y fortalecimiento de la confianza en la institucionalidad.



Al propiciar que los líderes de la ciudadanía organizada, no solo expongan su perspectiva de las problemáticas, sino que también escuchen de manera directa las

voces responsables de liderar las alternativas para mejorarlas, en un ambiente de reconocimiento y respeto mutuo, también contribuye a que se presenten ideas y propuestas de solución por parte de estos, lo que enriquece el proceso de toma de decisiones y fomenta un enfoque más inclusivo y creativo.

Elaboró: Flor Angela Vargas, José Filiberto Ardila, Guillen Steven Prieto y Johann Sebastián González – Equipo de Control Social y Rendición de Cuentas. Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transeccorialidad

Revisó: Flor Angela Vargas. Subdirectora Territorial Sur (E)
Johanna Moreno Ovalle. Profesional
Ana Ma. Cárdenas Prieto. Contratista

Aprobó: Elkin Jwiseb Huertas Carrasquilla. Director de Participación Social, Gestión Territorial y Transeccorialidad

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	

Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: Diálogo ciudadano Fecha: 19/11/2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: 11 Sur
 Organización / Entidad a la que pertenece: Ecopaeos

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones	X			
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada		X		
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos		X		
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)		B		
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada				
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada				
Calidad	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades	X			
	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor		X		
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día				
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.		X		

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?



Si X Tal vez _____ No _____

¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí _____ No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

mi comentario por favor que me den una
targeta con pasajes para poder asistir
a las reuniones que se me dificulta no tengo persona
que me ayude y soy adulto mayor de 69 años
¡Gracias por su participación!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	
Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres				

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: Conversatorio Ciudadano Fecha: 18-12-2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: Suba
 Organización / Entidad a la que pertenece: Copacos Suba

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones	X			
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada		X		
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos		X		
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)		X		
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada		X		
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada		X		
	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades	X			
Calidad	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor		X		
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día		X		
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.		X		

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?

Si X Tal vez _____ No _____



¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí X No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

que nos asignen una Tarjeta de transportes. yo voy donde sea.

¡Gracias por su participación!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	
Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres				

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: DIALOGO CIUDADANO Fecha: 19/12/2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: TUNJUNO
 Organización / Entidad a la que pertenece: VEEDURIA CIUDADANA TUNJUNO

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones		*		
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada		*		
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos				
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)		*		
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada		*		
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada		*		
	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades		*		
Calidad	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor		*		
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día		*		
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.		*		

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?



Si * Tal vez _____ No _____

¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí * No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

¡Gracias por su participación!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	
Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres				

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: 4 Diálogo ciudadano Fecha: 19/12/2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: Kenya Dpto
 Organización / Entidad a la que pertenece: JAC, Copacod, Ualduna

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones	x			
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada	f			
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos	x			
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)		f		
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada	d			
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada	x			
	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades	x			
Calidad	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor	x			
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día	x			
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.	x			

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?



Si x Tal vez _____ No _____

¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí x No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

¡Gracias por su participación!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	

Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: 10 dialogo ciudadano Fecha: 19/12/2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: Kennedy
 Organización / Entidad a la que pertenece: ASOSUR, Veedura

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones	<input checked="" type="checkbox"/>			
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>			
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos	<input checked="" type="checkbox"/>			
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada	<input checked="" type="checkbox"/>			
	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades	<input checked="" type="checkbox"/>			
Calidad	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día	<input checked="" type="checkbox"/>			
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.	<input checked="" type="checkbox"/>			

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?



Si ☒ Tal vez _____ No _____

¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí _____ No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

¡Gracias por su participación!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL EN SALUD DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN GESTIÓN SOCIAL EN SALUD			
	Código:	SDS-GSS-FT-048	Versión:	

Elaborado: Equipo D. Participación Social / Revisado: Sandra Caycedo - Ana M. Cárdenas / Aprobado: María Fernanda Torres

Estimado y estimada participante, con el objetivo de conocer sus valoraciones y sugerencias para mejorar el desarrollo de actividades realizadas por la Dirección de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud a su oficina, grupo u organización, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

Nombre de la actividad: Diálogo ciudadanos Fecha: Dic - 19 - 2024
 Nombre de quien diligencia la encuesta: (opcional) _____
 Teléfono: _____ Localidad de residencia: Barros Unidos
 Organización / Entidad a la que pertenece: Aso Capital Salud

Por favor utilice la siguiente escala para valorar los siguientes aspectos:

E: Excelente B: Bueno R: Regular D: Deficiente

A. Aspectos a evaluar		E	B	R	D
Comunicación	El lenguaje utilizado fue claro e inclusivo con todas las poblaciones		X		
	La disposición para resolver las dudas e inquietudes presentadas fue respetuosa y adecuada		X		
Oportunidad	El tiempo dedicado fue oportuno y suficiente para el desarrollo de los temas propuestos			X	
Recursos	Herramientas usadas en la actividad (por ejemplo: presentaciones, plataforma de reuniones virtuales, espacios físicos, material didáctico, equipos de audio y/o video, entre otros)		X		
Satisfacción	Se cumplió con el objetivo de la actividad desarrollada		X		
	Nivel de satisfacción de la actividad desarrollada		X		
	La información compartida fue útil y pertinente para resolver las inquietudes y necesidades		X		
Calidad	Dominio, claridad y manejo del tema por parte del expositor	X			
	Organización, planificación y cumplimiento del orden del día		X		
	La convocatoria clara, oportuna y utilizó diferentes medios.		X		

¿Recomendaría a otra persona las actividades de Participación Social en Salud?

Si X Tal vez _____ No _____

¿Este espacio se utilizó con el propósito para el que se citó? Sí X No _____

Si su respuesta fue NO, por favor explique: _____

Comentarios adicionales, mencione los aspectos que considere se deben tener en cuenta para futuros eventos y actividades.

¡Gracias por su participación!